Med Helper

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Запись и оплата внутри одного диалога

Универсальный бот в мессенджерах для вашей клиники, который предлагает функционал оплаты, напоминаний и автоматического заполнения расписания.

407

ПРИЁМОВ ПРОВЕДЕНО

47

ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ

Где живёт запись в клинике

01

В переписке

WhatsApp, Telegram, директ. Диалоги теряются, история у каждого своя.

02

У администратора

Он помнит, кто придёт и кто должен оплатить. Пока он на месте.

03

В звонках

Записаться можно в рабочие часы. Вечером клиент уходит к соседям.

Следствие общее: неявки, пустые окна в расписании и время администратора, которое уходит на напоминания.

Что система делает без участия человека

Свободное время

Клиент выбирает сам, круглосуточно, без звонка.

Оплата картой

В том же диалоге, где он записался.

Напоминания

О визите и об оплате, автоматически.

Возврат времени

Неоплаченный час возвращается в расписание.

Карточка клиента

Визиты, оплаты, переносы, баланс в одном месте.

Сигнал о сбое

Вы узнаёте о проблеме раньше клиента.

Как это работает

Клиент

Пишет боту в мессенджере, выбирает свободное время, оплачивает картой.

→

Шлюз

Принимает сообщения и передаёт их в решение клиники. Ключи доступа хранятся здесь.

→

Решение клиники

Расписание, карточки пациентов, оплаты, напоминания. Отдельная база.

Подключения решения

Приём платежей

ЮKassa. Подтверждение оплаты приходит в решение и закрывает визит.

Календарь врача

Google Календарь, Яндекс или CalDAV. Запись видна там, где врач привык.

Уведомления

Сводка на завтра и сигналы о сбоях приходят администратору в мессенджер.

407

приёмов проведено за 6 месяцев

Числа сняты из базы 09.10.2026 и пересчитываются в любой момент.

Что ещё показывает база

401

приём уже забронирован вперёд. Расписание заполнено на месяцы, а запись идёт без участия клиники.

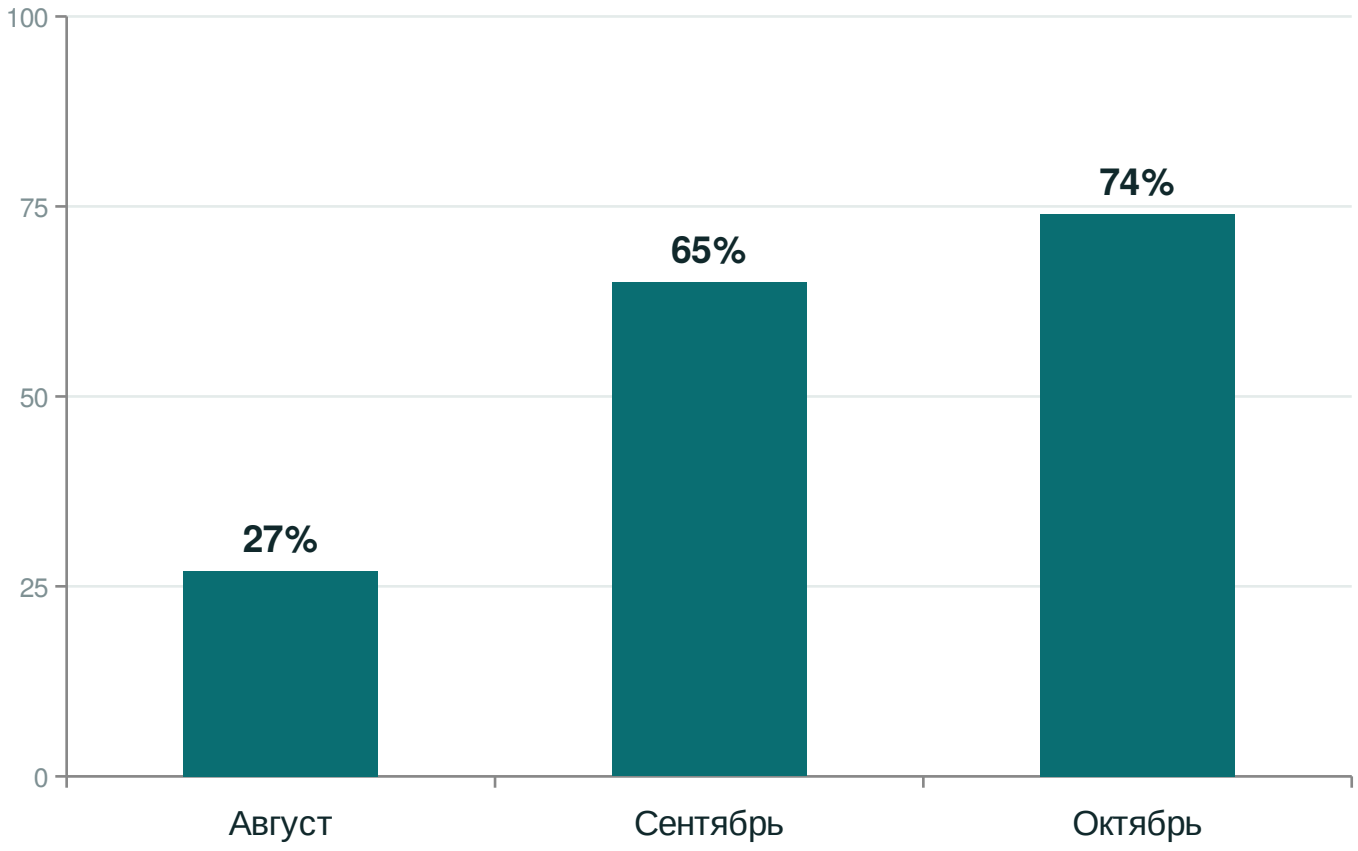
47

постоянных клиентов проходят через систему, в среднем по девять визитов у каждого.

90%

отмен приходят больше чем за сутки. Освободившееся время успевает занять другой клиент.

Клиенты переходят на бота сами



С четверти до трёх четвертей за три месяца

Переход добровольный: записаться в боте быстрее, чем дозвониться.

Доля визитов, оплаченных через бота

Данные клиники хранятся отдельно

01 Изоляция данных

Отдельное независимое решение на каждую клинику.

02 Сервер в России

Исполнение всех действующих норм Роскомнадзора по хранению и обработке персональных данных.

03 Копии с проверкой

Каждую ночь копия шифруется, открывается и разворачивается в тестовую базу.

04 Минимум данных

Состав хранимых сведений определяет клиника.

Доступный для реализации функционал

Работает сегодня

- Один приём: одно расписание, один календарь.
- Оплата картой внутри диалога, возврат неоплаченного времени.
- Напоминания, переносы, карточка клиента, выгрузка в календарь.
- Установка занимает один рабочий день.

Доступно к разработке

- Выбор специалиста: расписание на каждого врача, запись к нужному.
- Бот в MAX как второй мессенджер.
- Разрез статистики по врачам и кабинетам.

Сроки и стоимость обсуждаем по вашему составу врачей.

Показ занимает десять минут

Открываем работающее решение и проходим путь клиента целиком: выбор времени, оплата, напоминание, перенос. Подготовка с вашей стороны не нужна.

НАПИСАТЬ В БОТЕ

t.me/medhelper_welcome_bot

Med Helper

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА