Coach Helper

ЗАПИСЬ И ОПЛАТА В МЕССЕНДЖЕРЕ

Для практики, которая перестала помещаться в заметки

Ученик выбирает время, вносит оплату и переносит занятие в диалоге с ботом. Неоплаченное время система снимает сама и предлагает его следующему. Работает на действующей практике преподавателя с начала учебного года.

175

ЗАПИСЕЙ ЗА МЕСЯЦ
БЕЗ УЧАСТИЯ ЧЕЛОВЕКА

35

ЗАНЯТИЙ СНЯЛИСЬ
ЗА НЕОПЛАТУ

Числа сняты из действующей практики преподавателя вокала за последний месяц и пересчитываются в любой момент.

КАК УСТРОЕНО СЕЙЧАС

Пока учеников немного, памяти хватает

01

Расписание в заметках

Неделя разложена по заметкам в телефоне и по диалогам в мессенджере. Каждую правку вы вносите руками.

02

Абонементы держатся в голове

Сколько занятий оплачено и сколько осталось, держится в памяти. Пока учеников немного, этого хватает.

03

Оплату приходится напоминать

Перед занятием нужно написать ученику про деньги. Разговор повторяется каждую неделю, с каждым.

Что меняется с ростом потока

- **Память перестаёт держать**
  Преподаватель, у которого прибавилось учеников, заводит таблицу. Поводом становится первое забытое занятие.
- **Перенос в последний момент**
  Ученик пишет вечером и просит сдвинуть занятие. Решение каждый раз принимает преподаватель, посреди своего дня.
- **Окно после отмены простаивает**
  Час в середине дня освобождается и остаётся пустым. Предложить его кому-то нужно успеть вручную.

Система нужна с того момента, когда поток перестаёт помещаться в память. До этого заметки честнее любой программы.

ПРОДУКТ

Что система делает без вашего участия

Самозапись

Ученик выбирает свободное время сам, круглосуточно, без переписки.

Оплата в диалоге

Картой через ЮKassa, там же, где ученик выбрал время.

Напоминание за сутки

Бот пишет ученику накануне занятия. Преподаватель в этом не участвует.

Перенос без звонка

Ученик переносит занятие сам, в тех границах, которые вы задали.

Освободившееся время

Занятие возвращается в расписание и уходит следующему из листа ожидания.

Счёт ученика

Оплаченные занятия лежат на счёте. Остаток виден и вам, и ученику.

Систему не нужно вести. Таблиц, которые надо чистить, и папок, в которых теряешься, здесь нет: запись, оплата и напоминание происходят сами, а вы открываете сводку на завтра.

ДВА ПРАВИЛА

Ваша шкала переноса и освободившийся час

Шкала переноса

3–4 дня	время возвращается в расписание, уходит листу ожидания
2 дня	то же, вам приходит сообщение о свободном часе
сутки	перенос возможен, оплата остаётся на счёте ученика
меньше суток	занятие считается состоявшимся, оплата остаётся у вас

Границы задаёте вы, в настройках. Система исполняет их молча, личного разговора об этом не заводит.

Окно в расписании

Отмена оставляет час в середине дня. Занять его чем-то другим вы уже не успеете, рабочий день начат.

Неоплаченное занятие

Если оплаты нет к вашему сроку, занятие снимается само. Время сразу становится свободным.

Лист ожидания

Ученики, которым нужное время было занято, отмечаются заранее. Освободившийся час уходит им сразу, без вашего участия.

Правило переноса вы задаёте один раз, при установке. Дальше система держит его сама, и освободившееся время возвращается в расписание в тот же момент.

ДАННЫЕ

Система хранит меньше, чем ваш телефон

01 Имя и время занятия

Фамилию, адрес и место учёбы система не спрашивает и хранить не умеет.

02 Отдельная база

На каждого преподавателя своя. Соседей по серверу нет, общих таблиц нет.

03 Сервер в России

Хранение и обработка по действующим нормам, уведомление в Роскомнадзор подано.

04 История занятий

В карточке ученика видно, сколько занятий оплачено и сколько проведено.

Преподавателю для работы нужно имя ученика, время занятия и оплата. Система устроена так же: состав полей задаёте вы, и расширить его мы не предлагаем.

УСТРОЙСТВО

Как это работает

Ученик

Пишет боту в Telegram или MAX, выбирает время, оплачивает картой.

→

Шлюз

Принимает сообщения и передаёт в ваше решение. Ключи доступа хранятся здесь.

→

Ваше решение

Расписание, карточки учеников, оплаты, напоминания. Отдельная база на вас одного.

Подключения

Приём платежей

ЮKassa. Подтверждение оплаты закрывает занятие само.

Ваш календарь

Google, Яндекс или CalDAV. Занятие появляется там, где вы привыкли его видеть.

Уведомления

Сводка на завтра и сигнал о сбое приходят вам в мессенджер.

Установка занимает один рабочий день. От вас нужны часы занятий, цена занятия и правило переноса.

ГРАНИЦЫ

Что работает сегодня и что можно добавить

Работает сегодня

- Одно расписание, один календарь.
- Оплата картой внутри диалога.
- Правило переноса по вашей шкале.
- Напоминание ученику за сутки.
- Возврат неоплаченного времени и лист ожидания.
- Счёт ученика: перенос сохраняет оплату.

Можно добавить

- Пакеты занятий с единой оплатой.
- Ссылка на видеозанятие в напоминании.
- Анкета до первого занятия вместо переписки.
- Бот в MAX как второй мессенджер.
- Групповые занятия.
- Сводка по ученику для родителей.

Пункты справа собраны из разговоров с преподавателями. Порядок работ зависит от того, что понадобится первым, и обсуждается до установки.

ПОКАЗ

Десять минут и работающая практика

Открываем действующее решение и проходим путь ученика целиком: выбор времени, оплата, напоминание, перенос. Подготовки с вашей стороны не нужно.

01 **Показ** — Десять минут, без подготовки.

02 **Установка** — Один рабочий день из шаблона.

03 **Первый месяц** — Без оплаты, чтобы вы увидели на своих учениках.

Кому это нужно

- Учеников больше, чем держится в памяти
- Запись и перенос идут через вас
- Оплату приходится напоминать
- Окна после отмены появляются регулярно

Coach Helper

t.me/coachhelperwelcome_bot